

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS**  
**HIDRALIA GESTIÓN INTEGRAL DE AGUAS DE ANDALUCÍA, SA**

HIDRALIA GESTIÓN INTEGRAL DE AGUAS DE ANDALUCÍA, S.A. desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en <https://www.hidralia-sa.es/proteccion-de-datos>.

<b>Responsable del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>HIDRALIA GESTIÓN INTEGRAL DE AGUAS DE ANDALUCÍA, SA (en adelante, "HIDRALIA"), con NIF número A-41461856 y domicilio en calle Alisios nº 1, 41012 Sevilla.</li></ul>
<b>Delegado de Protección de Datos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><u>Correo electrónico:</u> <a href="mailto:dpo.es@suez.com">dpo.es@suez.com</a></li><li><u>Correo postal:</u> Passeig de la Zona Franca 48, Planta 6, (08038) Barcelona, a la atención de la Delegada de Protección de Datos de HIDRALIA.</li><li>El Delegado de Protección de Datos ("DPO") de HIDRALIA está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.</li></ul>

<p><b>Finalidades del tratamiento</b></p>	<p><b><u>Visitantes de la página web</u></b></p> <p>Si visita nuestra web sin ser cliente nuestro, recogeremos los datos que Ud. nos facilite voluntariamente a través los distintos formularios/e-mails de contacto con la finalidad de atender la petición o consulta que realice. Recuerde que nuestra página web utiliza cookies (Consulte la Política de Cookies <a href="https://www.hidralia-sa.es/politica-de-cookies">https://www.hidralia-sa.es/politica-de-cookies</a>).</p> <p><b><u>Cientes y usuarios de la Oficina Virtual</u></b></p> <p>Además de con las finalidades anteriores, si Ud. es cliente/usuario de la Oficina Virtual, podremos utilizar sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suministrar el servicio de agua y/o alcantarillado que ha contratado.</li> <li>• Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua y demás servicios contratados.</li> <li>• Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.).</li> <li>• Facilitarle información sobre su consumo de agua.</li> <li>• Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua, mientras dure su contrato.</li> <li>• Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual.</li> <li>• Realizar encuestas no relacionadas con el servicio para conocer la percepción que tiene sobre HIDRALIA y sobre el Grupo SUEZ mientras dure su contrato y siempre que nos otorgue su consentimiento.</li> <li>• Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta HIDRALIA, siempre que nos otorgue su consentimiento.</li> <li>• Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.</li> </ul>
<p><b>Legitimación del tratamiento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La existencia de un contrato firmado con Ud.</li> <li>• La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales.</li> <li>• Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes en el suministro de agua, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades.</li> <li>• Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.</li> </ul>
<p><b>Destinatarios de la información</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HIDRALIA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados.</li> <li>• Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.</li> </ul>
<p><b>Sus derechos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través del contacto de nuestra web: <a href="https://www.hidralia-sa.es/contacta">https://www.hidralia-sa.es/contacta</a>.</li> <li>• Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.</li> </ul>