



955 588 000

ATENCIÓN AL CLIENTE (DE 8 A 21H)

900 555 566

900 555 565 AVERÍAS 24 HORAS

[www.hidralia-sa.es/contacta](http://www.hidralia-sa.es/contacta)

@InfoHidralia



620 331 470

- Alta de suministro
- Cambio de titular
- Baja de suministro

## FORMULARIO DE SUMINISTRO Y RECOGIDA DE DATOS PERSONALES

D./Dña. \_\_\_\_\_, con DNI \_\_\_\_\_, por medio del presente documento facilita a Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A., en relación con los servicios de suministro de agua, los datos personales que a tal efecto introduce en el siguiente formulario:

N.º Contrato	
Correo electrónico	
Teléfono móvil	
Teléfono fijo	
Dirección de suministro	
Dirección notificación	
Referencia Catastral	

A partir de aquí sólo rellenar para altas y cambios de titularidad

Deseo activar la factura digital:  Sí  No

**Conforme al RGPD, le solicitamos a continuación su consentimiento para tratar sus datos con la siguiente finalidad:**

**I. Encuestas:** Realización de encuestas no relacionadas con el servicio para conocer la percepción que tiene sobre HIDRALIA.

Todo ello hasta el momento en que nos comunique su solicitud de finalización del contrato.

Si nos otorga su consentimiento, podremos contactar con usted a través de teléfono y correo electrónico para realizar estas encuestas. La información que facilite se utilizará exclusivamente para obtener valores estadísticos o agregados.

Sí, otorgo mi consentimiento para que mis datos sean tratados con la finalidad de realización de encuestas.

No otorgo mi consentimiento para que mis datos sean tratados con la finalidad de realización de encuestas.

**II. Comunicaciones promocionales:** Envío de comunicaciones promocionales incluso por medios electrónicos, relativas a la actividad que desarrolla HIDRALIA, a los eventos que organiza, etc.

Todo ello hasta el momento en que nos comunique su solicitud de finalización del contrato y siempre y cuando no nos solicite que dejemos de hacerlo.

Sí, otorgo mi consentimiento para que mis datos sean tratados con la finalidad de remitirme información comercial y publicitaria sobre los productos y servicios de HIDRALIA.

No otorgo mi consentimiento para que mis datos sean tratados con la finalidad de remitirme información comercial y publicitaria sobre los productos y servicios de HIDRALIA.

**III. Perfilado.** Realizar un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua. Todo ello mientras siga disfrutando del servicio de suministro de agua y siempre y cuando no nos solicite que dejemos de hacerlo.

Si nos otorga su consentimiento, HIDRALIA le ofrecerá servicios personalizados relativos al sector del agua, utilizando sus datos de tele lectura, permitiendo entre otras cosas conocer en tiempo real el consumo de agua que realiza.

Sí, otorgo mi consentimiento para que HIDRALIA pueda realizar un seguimiento continuo de mi consumo de agua así como utilizar otros datos facilitados, para ofrecerme promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua.

No otorgo mi consentimiento para que HIDRALIA pueda realizar un seguimiento continuo de mi consumo de agua así como utilizar otros datos facilitados, para ofrecerme promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua.

Cuando finalicen los periodos indicados, HIDRALIA mantendrá sus datos personales bloqueados durante el periodo en que pudieran existir cualesquiera responsabilidades derivadas del servicio contratado o de cada finalidad. Cuando expiren tales responsabilidades, sus datos personales serán eliminados de forma definitiva. Sus datos serán tratados con las finalidades indicadas en los apartados anteriores mientras siga disfrutando del servicio contratado, sin embargo, podrá solicitar en cualquier momento que HIDRALIA deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades. Para ello, simplemente deberá remitir una solicitud a través de [www.hidralia-sa.es/contacta](http://www.hidralia-sa.es/contacta).

Puede enviar este documento a través de nuestros canales de atención digital informados en nuestra web.

Fecha: a \_\_\_\_\_

Firma:

#### **Información básica sobre protección de datos personales**

El responsable del tratamiento de sus datos es Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la petición contenida en el presente formulario. Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, pedir que limitemos el tratamiento, ejercer el derecho a la portabilidad, u oponerse al tratamiento en determinados supuestos, contactando con nosotros en <https://www.hidralia-sa.es/contacta>. Puede encontrar más información en la Política de Privacidad de Clientes y Usuarios de Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. disponible en nuestras oficinas y en la web de Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. a través del enlace <https://www.hidralia-sa.es/proteccion-de-datos>.