

# Certificado de Registro

Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente - ISO 10002:2018

Este documento certifica que:

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.  
Explotación Rincón de la Victoria  
Avda. del Mediterráneo, 157  
29730 Rincón de la Victoria  
Málaga  
España

Dispone del certificado N°:

**CMS 769310**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente alineado con la norma ISO 10002:2018

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones.

Por y en nombre de BSI:

Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Fecha de certificación inicial: 2022-05-30

Fecha efectiva: 2025-05-30

Fecha de última emisión: 2025-03-06

Fecha de caducidad: 2026-05-29



Página: 1 de 3

...making excellence a habit.™

Certificado N°: **CMS 769310**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.  
Avda. de Roquetas, 180  
04740 Roquetas de Mar  
Almería  
España

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Roquetas de Mar.

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.  
Unidad la Mojonera  
Avda. Europa, 97  
04745 La Mojonera  
Almería  
España

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en La Mojonera.

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.  
Unidades Adra  
C/ Mercado, 18 bajo  
04770 Adra  
Almería  
España

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Adra.

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.  
Plaza del Carmen, 5  
11100 San Fernando  
Cádiz  
España

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en San Fernando.

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.  
C/ Jacinto Benavente, 39 bajo  
29601 Marbella  
Málaga  
España

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Marbella.

Aguas y Saneamientos de Torremolinos, S.A.  
C/ Periodista Federico Alba, 7  
Recinto F  
29620 Torremolinos  
Málaga  
España

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Aguas de Torremolinos.

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.  
Avda. Carlos Cano, 3  
29680 Estepona  
Málaga  
España

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Estepona.

Fecha de certificación inicial: 2022-05-30

Fecha efectiva: 2025-05-30

Fecha de última emisión: 2025-03-06

Fecha de caducidad: 2026-05-29

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Certificado N°: **CMS 769310**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.  
Unidad Manilva  
C/ Doctor Álvarez Leiva, 15-bajo  
29691 Manilva  
Málaga  
España

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Manilva.

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.  
Explotación Rincón de la Victoria  
Avda. del Mediterráneo, 157  
29730 Rincón de la Victoria  
Málaga  
España

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Rincón de la Victoria.



Fecha de certificación inicial: 2022-05-30

Fecha efectiva: 2025-05-30

Fecha de última emisión: 2025-03-06

Fecha de caducidad: 2026-05-29

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

BSI (EMEA) Headquarters: 389 Chiswick High Road, London, W4 4AL, United Kingdom  
Miembro de BSI Group.