

Certificado de Registro

Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente - ISO 10002:2018

Este documento certifica que:

Hidralia, Gestión Integral de
Aguas de Andalucía, S.A.
Explotación Rincón de la Victoria
Avda. del Mediterráneo, 157
29730 Rincón de la Victoria
Málaga
España

Dispone del certificado Nº:

CMS 769310

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente alineado con la norma ISO 10002:2018

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones.



Por y en nombre de BSI:

Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Fecha de certificación inicial: 2022-05-30

Fecha efectiva: 2025-05-30

Fecha de última emisión: 2025-03-06

Fecha de caducidad: 2026-05-29

Página: 1 de 3



...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o-teléfono +34 914008620.

Certificado Nº: **CMS 769310**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. Avda. de Roquetas, 180 04740 Roquetas de Mar Almería España	Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Roquetas de Mar.
Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. Unidad la Mojonería Avda. Europa, 97 04745 La Mojonería Almería España	Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en La Mojonería.
Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. Unidades Adra C/ Mercado, 18 bajo 04770 Adra Almería España	Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Adra.
Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. Plaza del Carmen, 5 11100 San Fernando Cádiz España	Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en San Fernando.
Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. C/ Jacinto Benavente, 39 bajo 29601 Marbella Málaga España	Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Marbella.
Aguas y Saneamientos de Torremolinos, S.A. C/ Periodista Federico Alba, 7 Recinto F 29620 Torremolinos Málaga España	Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Aguas de Torremolinos.
Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A. Avda. Carlos Cano, 3 29680 Estepona Málaga España	Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Estepona.

Fecha de certificación inicial: 2022-05-30

Fecha efectiva: 2025-05-30

Fecha de última emisión: 2025-03-06

Fecha de caducidad: 2026-05-29

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autentificado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o-teléfono +34 914008620.

Certificado Nº: **CMS 769310**

Centro de trabajo

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.
Unidad Manilva
C/ Doctor Álvarez Leiva, 15-bajo
29691 Manilva
Málaga
España

Alcance del centro de trabajo:

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Manilva.

Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.
Explotación Rincón de la Victoria
Avda. del Mediterráneo, 157
29730 Rincón de la Victoria
Málaga
España

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Rincón de la Victoria.

Fecha de certificación inicial: 2022-05-30

Fecha de última emisión: 2025-03-06

Fecha efectiva: 2025-05-30

Fecha de caducidad: 2026-05-29

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autentificado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o%20teléfono%20+34%20914008620).